

¿PUEDE EL PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EMPLEADOS (EAP) AYUDARLE?

Depresión Conflictos familiares Problemas matrimoniales Tensión
Abuso de alcohol o drogas Problemas emocionales
Dificultades financieras o legales Cuidado de niños o ancianos

EL PRIMER PASO HACIA UNA SOLUCION

Dificultades personales pueden tener un efecto adverso en el bienestar de usted y su familia. A veces es difícil reconocer la gravedad de nuestros problemas. Otras veces, claramente vemos la necesidad de obtener ayuda pero no sabemos dónde o a quién acudir. Es importante obtener ayuda antes de que problemas pequeños se conviertan en complicaciones mayores. Fue con este propósito que se creó el Programa de Asistencia Para Empleados. El programa es un servicio confidencial para usted y sus familiares más cercanos. Su empleador ha contratado a Bensinger, DuPont & Associates para proveerle estos servicios.

¿ Es confidencial el Programa de Asistencia Para Empleados (EAP)?

Si, es confidencial para empleados o sus familiares que acudan voluntariamente. Si un supervisor le refiere al programa, el EAP, solamente informará que el empleado se ha comunicado y está participando en el programa. Un informe más detallado requiere de un consentimiento escrito y firmado por el empleado.

¿Con qué tipo de problemas me puede ayudar el programa EAP?

El programa le puede ayudar con una variedad de problemas, incluyendo el abuso de alcohol o drogas, tensión, problemas emocionales, dificultades con la familia y muchos más.

¿ Qué sucede cuando llama al programa EAP?

Cuando usted llama al EAP un consejero(a) profesional hablará con usted sobre sus preocupaciones y evaluará la situación. Luego el consejero(a) determinará la mejor manera de aliviar el problema y si es necesario le referirá a un consejero(a) u otro recurso que pueda ayudarle. Los servicios del (EAP) son completamente gratis y no hay límite de cuántas veces pueda llamar al consejero(a). Si necesita terapia de largo plazo, el consejero(a) se comunicará con un representante de su seguro médico y le buscará un terapeuta cerca de su trabajo u hogar. Antes de hacer la primera cita usted será informado si hay algún costo.

¿ Puede el uso del programa EAP afectar mi empleo?

No, sólo el desempeño de sus labores puede afectar su empleo. Su compañía le anima a que consiga ayuda antes que sus problemas personales afecten su productividad y eficiencia en el trabajo. En fin, su empleador quiere mantener un ambiente saludable y productivo.

Si algún problema está afectando su trabajo o vida personal y se siente agobiado, es tiempo de obtener ayuda, llame al 1-800-272-2727. Diga nombre de la compañía en la cual trabaja y que desea hablar con un consejero(a).

Bensinger, DuPont & Associates tiene consejeros profesionales disponibles las 24 horas del día, siete días a la semana.